



Ablaufbeschreibung einer **Auskunftsanfrage** bei der *atevis* Aktiengesellschaft über die Marktplätze Kreditversicherung, Factoring und Rating

1. **Starten einer Auskunftsanfrage - Registrierung bei SolvenTec**
2. **Ablauf der Registrierung**
3. **Kosten und Bezahlverfahren der Wirtschaftsauskünfte**
4. **Allgemeine Bedienhinweise für Auskunftsanfragen**

1. Starten einer Auskunftsanfrage - Registrierung bei SolvenTec

Aus Sicherheitsgründen ist eine Registrierung bei SolvenTec notwendig. Diese erfolgt online. Sie werden nach einem rechtllichem Hinweis auf die SolvenTec-Webseiten weitergeleitet.

2. Ablauf der Registrierung und allgemeine Bedienhinweise für Auskunftsanfragen

- ▶ Als Erstes werden die Daten des Hauptnutzers benötigt (Name sowie Firmenanschrift).
- ▶ Anschließend legen Sie bitte das gewünschte Passwort fest.
- ▶ Bezahlt werden die Wirtschaftsauskünfte über Ihre Telekom-Telefonrechnung. Deshalb werden im folgenden Schritt Rechnungsempfänger und Abrechnungsmodus festgelegt.
- ▶ Die Frage nach der Registrierungs-TAN beantworten Sie bitte mit "nein".
- ▶ Danach ist der Registrierungsprozess abgeschlossen, sofern Sie keine Änderungen mehr vornehmen.
- ▶ **Wichtig:** Aufgrund des Abrechnungsmodus über die Telekom-Telefonrechnung erhalten Sie einmalig - i.d.R. innerhalb von zwei Werktagen - nach erfolgreicher Registrierung Ihre sog. "Freischalt-PIN" zugesandt.
- ▶ Nach Erhalt der "Freischalt-PIN" müssen Sie einmalig Ihr Kreditlimit eingeben. Danach können Sie umgehend über den jeweiligen *atevis*-Marktplatz Kurz- oder Bürovollauskünfte zu in Deutschland ansässigen Firmen einholen.

3. Kosten und Bezahlverfahren der Wirtschaftsauskünfte

Art	Preis zzgl. gesetzl. Ust. (derzeit 16%)	Inhalt
ID-Check	kostenlos	Firmenidentifizierung selbst bei unvollständiger Eingabe
Kurzauskunft (Business Special)	EUR 6,80	prägnante, 4-stufige Risikobewertung
Vollauskunft (Business Detail)	EUR 26,00	prägnante, 4-stufige Risikobewertung und detaillierte Firmeninformationen

Weitere Einzelheiten zu den Produkten s. "Leistungen und Preise der Solventec Business Line" (pdf).

4. Allgemeine Bedienhinweise für Auskunftsanfragen

- ▶ Die Firmensuche lässt sich durch Vorgabe einer Maximalen Trefferanzahl, Treffergenauigkeit sowie fragmentierter Suche sehr effektiv gestalten.
- ▶ Um Ihre aktuelle Sitzung bei Business- und Wirtschaftsinformationen zu beenden, klicken Sie auf "Logoff". Die Logoff-Schaltfläche ist nur sichtbar, wenn Sie angemeldet sind.
- ▶ Ihr Suchergebnis wird Ihnen in Form einer Trefferliste angezeigt, aus der gezielt ein oder mehrere Treffer für die weitere Bearbeitung auf die Bestell-Liste gesetzt werden können. Danach legen Sie fest, ob zu der/den gefundenen Firma/Firmen eine Business Special oder Business Detail Auskunft eingeholt werden soll.
- ▶ Über die Nutzerverwaltung lassen sich Ihre individuellen Daten ändern.
- ▶ Nach Festlegung der Informationstiefe und Anerkenntnis der anfallenden Kosten werden die Auskünfte über Bestellen eingeholt und in Ihrem Depot zur Abholung bereitgestellt. Sofern Sie eingeloggt sind, können Sie über den Link "Kontobewegungen" jederzeit die Summe der offenen sowie ausgeführten Bestellungen für den voreingestellten Zeitraum einsehen.